



Hvis du ser en person med symbolet på, henvender du dig imødekommende, som du plejer. Du skal blot være opmærksom på, at personen foran dig måske lettere bliver forvirret. Du kan også møde mennesker med demens, der ikke bærer symbolet.

Ved konkrete indkøbssituationer:

Hvis personen ikke kan finde varerne, er det ikke altid nok at pege.

Hjælp personen ved at gå med hen til hylden og finde de varer, vedkommende leder efter. Vær opmærksom på, at ord sommetider erstattes med beskrivelser. Fx kan kirsebærsovs blive til "det man bruger på det hvide med risene".

Hvis personen kan have svært ved at finde ud af, hvilke varer vedkommende skal købe. Hjælp personen ved fx at spørge om vedkommende har en indløbseddel med.

Personen kan have svært ved at betale. Fx finde pengene, dankort eller huske pin-kode. Hjælp personen ved fx at spørge om du må kigge i vedkommendes pung.

Personen kan komme til at gå ud uden at betale for sine varer. Hjælp personen ved stille og roligt at huske på, at varerne skal betales. Gør ikke et stort nummer ud af det.

Find mere viden på www.demensvenligt.dk

Hvordan hjælper jeg bedst en person med demens?



Husk det nationale demenssymbol

Det nationale symbol for demens er et symbol til mennesker med demens, som kan have brug for lidt ekstra tid, tålmodighed og måske en hjælpende hånd.

Demenssymbolet kan sidde på kundens jakke, pung, betalingskort, indkøbsnet og lignende.





Demenssymbolet kan sidde på personens jakke, betalingskort, pung, nøglering eller lignende.



Demenssymbolet bæres af mennesker med demens, men symbolet er en hjælp både til mennesker med demens og til dig som butiksansat.

Om demens

Demens skyldes sygdom i hjernen og kan komme til udtryk som eksempelvis glemsomhed, forvirring, sproglige problemer, vanskeligheder med at finde vej og udfordringer med at udføre velkendte opgaver.

Om Demensvenligt Danmark

Nedenstående organisationer står i spidsen for Demensvenligt Danmark, herunder det nationale demenssymbol, demensugen, demenscamps og demenstopmødet.

Demenssymbolet

Du kan ikke nødvendigvis se, om et menneske lever med demens. Men ser du en person med demenssymbolet, er det et signal til dig om, at vedkommende har demens og måske kan få brug for lidt ekstra hjælp.

Selvom personen ikke har efterspurgt hjælp så tilkendegiv gerne, at du har set symbolet. Sig eksempelvis: "Jeg kan se, du bruger demenssymbolet. Sig til, hvis der er noget, jeg kan hjælpe med".